

FORMULIR PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi:_____ ☐ Kantor Pusat ☐ Kantor kas:_____

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : _____ Jam : _____
Cara pengaduan : ☐ Surat ☐ Telepon ☐ Email ☐ Datang langsung ☐ Lainnya
Status pengaduan : ☐ Baru ☐ Pengulangan
Kategori Nasabah : ☐ Individual ☐ Perusahaan ☐ Non nasabah

Data Nasabah/Pelapor

Nama Nasabah/Pelapor : _____

Surat Kuasa: ☐ Ada ☐ Tidak ada

(diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)

Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor) : _____
Alamat & No. Telepon : _____

No. Telp : _____

Data Nasabah : No. CIF : _____
No. Rekening : _____

Data Transaksi : Tanggal dan Jam Transaksi : _____
Nominal Transaksi : _____
Nominal Komplain : _____
Lokasi Transaksi : _____

Data yang dilampirkan : ☐ Slip Setoran ☐ Bukti penarikan/pembayaran via ATM
☐ Slip Transfer ☐ Rekening Koran ☐ Lainnya _____

Uraian singkat pengaduan : _____

Pegawai/Pejabat Bank yang menerima pengaduan

Nama : _____
Jabatan/Unit Kerja : _____
Tanggal : _____

Petugas penerima pengaduan	Nasabah/Pelapor